



學者：商議性民調助科學 決策



費希金介紹“商議性民調”





澳門大學傳播系碩士班民意學課程講座昨舉行

討論資料後問卷調查獲深思熟慮民意

學者：商議性民調助科學決策

【本報消息】為提高澳門民意調查及公眾諮詢的質量，學者建議澳門引入嶄新的“商議性民調”，讓公眾在均衡、全面的資訊基礎上討論，得出深思熟慮的民意，有助當局更好掌握民意及科學決策。

傳統民調意見表面

澳門大學傳播系碩士班民意學課程講座昨日舉行，主題為“一種新的科學化公眾諮詢方法”，邀請了史丹福大學商議性民主中心主任詹姆斯費希金 (James Fishkin) 介紹“商議性民調”。他指出，普羅大眾一向對重要的社會議題所知甚少，一般只從傳媒得到相

關訊息。傳統民調也只會獲得公眾表層的、未經深思熟慮的意見。“商議性民調”能讓公眾在獲得充足資訊下討論，形成深思熟慮的民意。

“商議性民調”由費希金創設，是一種嶄新的民意調查及諮詢方式。調查者先從公眾隨機抽取一批有代表性的樣本，進行第一輪問卷調查，後再從中抽取一部分代表參與商議民意調查。各代表在獲得均衡且全面的說明材料後，由已受培訓的主持人帶領進行小組討論，總結、確定了問題，在大組討論中向專家和決策者提問。經過商議及討論後，各代表須接受第二輪問卷調查（問卷與第一輪相同），並與第一輪問卷調查結果作比較。

看到公眾意見變化

費希金稱，“商議性民調”可科學地諮詢公眾，公眾在討論中接收到不同的意見及答案，可更深入了解議題。過去經驗說明，四分之一受訪者的第二輪問卷答案與第一輪有頗大變化，經討論後發表的意見會更深入、更具代表性。“商議性民調”讓政府知道公眾想甚麼、最關心的焦點是甚麼，看到公眾意見的變化過程。

過去不少公開諮詢的質量為人所詬病，主持講座的“易研網絡實驗室”研究總監張榮顯表示，“商議性民調”與傳統非隨機民調，或只牽涉相關利益團體的諮詢不同，“商議性民調”的受訪者是在獲得充足資訊下才抉擇，能更好反映公眾的真正意願及意見。“商議性民調”既有隨機性及公眾參與，也有討論成份，能為澳門帶來全新的、科學的調查方法，可配合“陽光政府”及科學決策。

“商議性民調”已在內地、美國等地進行了六十多次，張榮顯不擔心澳門居民社會參與率低的慣性不利於推行“商議性民調”。強調社會不斷進步，澳門更需要科學的民調及科學決策，“商議性民調”值得推廣。